



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DO CLUBE BANCORBRÁS

Atualizada em abril de 2026.

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site (“**Site**”) da **BANCORBRÁS TURISMO S.A (Clube Bancorbrás)**, sociedade anônima fechada, com sede no Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 03.635.174/0001-19. Disponível eletronicamente através do *link* <https://www.clubebancorbras.com.br/>. (“**Site**”). Doravante denominadas “**Nós**” ou “**Clube Bancorbrás**”.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades existentes no **Site**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização de nosso **Site**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atender. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com nossa <https://clubebancorbras.com.br/politica-de-privacidade>, que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Condições de Acesso ao Site. A disponibilização dos conteúdos no **Site** tem caráter gratuito para os Usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio.

1.1.1. As funcionalidades disponíveis no **Site** são voltadas para pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, por esse motivo pedimos que, caso não atenda aos requisitos de idade, não prossiga com sua navegação.

1.1.2. Nós podemos recusar, não aprovar ou cancelar a criação de seu cadastro caso **Você** se utilize de dados incorretos ou falsos. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Site**, caso seja verificado seu uso de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.2. Elegibilidade. **Nós** podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento e ao nosso critério. Caso tais alterações impactem diretamente a utilização do **Site**, **Você** será ativamente comunicado quando do seu acesso.

1.3. E-mails. Ao fornecer seus dados em nossos Canais de Atendimento ou **Site**, **Você** está ciente que, nos termos do previsto na Política de Privacidade e Tratamento de Dados, poderá receber, no *e-mail* e/ou telefone informados, mensagens com avisos e conteúdos publicitários enviados por **Nós**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento dessas comunicações, desde que não prejudique o contato imprescindível para atendimento das solicitações realizadas por **Você**.

1.4. Apresentação dos Sites. Nosso **Site** e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. Neste caso, **Nós** nos comprometemos a preservar as funcionalidades do **Site** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. ACESSO À ÁREA LOGADA DO CLIENTE CLUBE BANCORBRÁS

2.1. Cadastro na área logada. Para acessar pela primeira vez a área logada do **Site**, disponibilizamos a **Você** uma senha, a qual poderá ser posteriormente modificada por **Você**. Sua Conta de Acesso é vinculada ao seu CPF ou CNPJ e é intransferível.

2.2. Validação. As validações dos acessos realizados por **Você** são importantes para que **Nós** possamos manter a autenticidade da sua Conta de Acesso, prevenindo que esta seja utilizada por terceiros mal-intencionados, além de ser uma forma segura que permite a alteração de suas informações, acesso aos dados, utilização das funcionalidades, entre outros atos necessários no âmbito da navegação dos **Sites**.

2.3. Cadastro limitado. O cadastro nos **Sites** é limitado a 1 (um) Usuário por CPF ou CNPJ, sendo expressamente vedado que o mesmo Usuário possua mais cadastro.

2.4. Sigilo dos dados do cadastro. **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de nos comunicar através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

2.5. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas nos **Sites** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

3. USO DO SITE POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Site. O acesso ao **Site** será efetuado através do uso da *internet*, por meio do *link* <https://www.clubebancorbras.com.br/>, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado por **Nós**.

3.1.2. Por meio do **Site**, **Você** poderá ser direcionado para o webapp (área logada do site) Meu Clube Bancorbrás, por meio do *link* <https://meuclube.bancorbras.com.br/#/usuario/login?redirect=%2F>. Além disso, **Você** poderá ser direcionado também aos demais sites das Empresas Bancorbrás, às nossas principais redes sociais, *websites* de vagas de emprego, bem como às plataformas de nossos parceiros conveniados.

3.2. Funcionalidades do Site. **Você** poderá usufruir da navegação do **Site**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você**.

3.2.1. As funcionalidades do **Site** são destinadas a atender os mais diversos públicos e têm, por objetivo, expor informações a respeito da Empresa.

3.2.2. Caso tenha interesse em ser um de nossos parceiros de negócios, **Você** poderá entrar em contato conosco e realizar seu pré-cadastro na aba “Parceiros” disponível em nosso **Site**.

3.3 Funcionalidades da área logada do Site. Por meio de *login* em sua Conta de Acesso, os Usuários poderão usufruir de funcionalidades exclusivas destinadas aos clientes do Clube Bancorbrás, bem como às funcionalidades relativas ao Programa Mais Vantagens Bancorbrás.

3.4. Integridade das informações. **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações eventualmente inseridas por **Você** no **Site**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

3.4.1. Você compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, nos informar por meio de formulários disponíveis no **Site** ou por intermédio de nossos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). O uso do **Site** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

4.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro.

4.2. Seus Dados. **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados eventualmente submetidos e/ou compartilhados no **Site** por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

4.3. Legalidade dos Seus Dados. **Nós** não nos obrigaremos a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Site** esteja sendo utilizado, sob nosso critério exclusivo, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.4. Ausência de garantias quanto aos Seus Dados e ao Conteúdo. **Nós** não garantimos a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controlamos, verificamos ou fazemos juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. **Nós** não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não somos responsáveis por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

4.4.1. Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que **Nós** não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderemos remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

4.5. Armazenamento. **Nós** não prestamos e o **Site** não constitui serviço de armazenamento, portanto **Nós** não possuímos a obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou de qualquer Conteúdo.

4.6. Inteligência algorítmica. O **Site**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Site**.

4.6.1. Você declara-se ciente que **Nós**, senão por nosso exclusivo critério, não divulgaremos ou forneceremos a **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Site**.

4.7. Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.8. Indenização. Na incidência de danos a **Nós** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso ao **Site**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-nos livre de prejuízos e ônus.

4.8.1. Integridade do Site. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Site**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Site. **Nós** envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, **Nós** faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Site** permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Site** por longos períodos serão informados por meio de nossos canais oficiais.

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, **Nós** não nos responsabilizaremos:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Site**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *websites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso não autorizado. Nós não seremos responsáveis por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua Conta de Acesso, cabendo somente à **Você** a responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

6.1.1. Não nos caberá também a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

6.1.2. Caso **Você** constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente conosco através do SAC e da Ouvidoria, para que possam ser tomadas as devidas providências.

6.2. Acesso ao Site. Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Site** ou áreas deste.

6.2.1. Para verificar a integridade e veracidade do **Site**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Site** e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do **Site** para seu *login* e consequente impossibilidade de usufruir das funcionalidades disponíveis em sua área logada; (ii) bloqueio e exclusão de sua Conta de Acesso e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do **Site**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento. **Você** poderá utilizar o Canal de Atendimento da Ouvidoria disponibilizado no **Site** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Site**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.1.1. Caso **Você** deseje realizar contato com a Empresa poderá fazer uso dos Canais de Atendimento:

- CLUBE BANCORBRÁS
0800 814 1516 - Central de Relacionamento

- SAC
0800 950 6122 - Central de Atendimento ao Cliente

8.1.2. Caso haja a necessidade de atualização de seus dados, **Você** poderá entrar em contato conosco através do seguinte endereço: <https://requisicao-privacidade.bancorbras.com.br/>

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, **Nós** nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores.

8.2.1. Ocorrendo atualizações nestes Termos, **Nós** notificaremos **Você** pelas ferramentas disponíveis no **Site** ou pelos meios de contato fornecidos por **Você**.

8.2.2. Ao navegar pelo **Site** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone (ao endereço de *e-mail* e número de telefone/celular informados) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Site**.

8.6. Data e hora. O **Site** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.7. Lei aplicável e foro. Esses Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.7.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por **Nós** ser apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Brasília/DF.

9. GLOSSÁRIO

- i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por **Nós**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Site**.
- ii. **Conta de Acesso:** Conta criada para a utilização das funcionalidades exclusivas destinadas aos clientes do **Clube Bancorbrás**.

- iii. **Clube Bancorbrás:** O Clube de Turismo Bancorbrás é uma forma econômica, segura e confortável de viajar pelo mundo, mediante a aquisição de um título.
- iv. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Site**.
- v. **Link:** Terminologia para endereço de *internet*.
- vi. **Ouvidoria:** Canal de Atendimento disponibilizado aos Usuários, disponível em:
Telefone: 0800 814 2252 - atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 17h
E-mail: ouvidoria@bancorbras.com.br
- vii. **Programa Mais Vantagens Bancorbrás:** Clube de descontos oferecido aos clientes **Bancorbrás**.
- viii. **SAC:** Serviço de Atendimento ao Consumidor, disponível em:
Telefone: 0800 950 6122 - atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 18h, e sábado, das 8h às 14h
E-mail: sac@bancorbras.com.br
- ix. **Site:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da *internet* que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis, atreladas ao fornecimento de nossos produtos e serviços e ao cumprimento de nossas obrigações.
- x. **Usuários ou Você:** Visitantes, clientes, interessados em vagas de trabalho, interessados em se tornar parceiros do **Clube Bancorbrás**, dentre outros que utilizam o **Site** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.