



POLÍTICA DE *COOKIES* DO CLUBE BANCORBRÁS (“POLÍTICA”)

Atualizada em abril de 2026.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política aplica-se aos sites do Clube Bancorbrás disponível no *link*: <https://clubebancorbras.com.br> e seus subdomínios (“**Site**” ou “**Sites**”) e tem por finalidade demonstrar o compromisso das Empresas

BANCORBRÁS TURISMO S.A. (Clube Bancorbrás), sociedade anônima fechada, com sede no Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 03.635.174/0001-19,

denominada **Bancorbrás ou Clube Bancorbrás**, com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Visando proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicamos nesta Política o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato através do e-mail encarregado@bancorbras.com.br

Recomendamos também a você leitura da nossa Política de Privacidade, disponível no link <https://clubebancorbras.com.br/politica-de-privacidade/> na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. O QUE SÃO *COOKIES*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como, por exemplo: idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores consideraram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3. PARA QUE SERVEM OS *COOKIES*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o **Site**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-las pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

4. QUE TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no **Site**, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- ***Cookies* de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do **Site** ou encerre o navegador.
- ***Cookies* Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- ***Cookies* Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **Site**. Sem estes *Cookies*, o **Site** não funciona corretamente.
- ***Cookies* de Estatísticas** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do **Site** e seu respectivo desempenho.
- ***Cookies* de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso **Site** para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *Cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

Para que nosso **Site** opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no **Site**, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*. Consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações ou Preferências de *Cookies* no banner de gestão de cookies que é disponibilizado quando ao acessar o site.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o **Site**, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política e do uso de cookies, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado, disponível nos seguintes endereços:

Encarregado: Peck Advogados

Encarregado Titular: Cecília Castro

Encarregado Substituto: Henrique Rocha

Endereço: Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030.

E-mail: encarregado@bancorbras.com.br

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.